

BEZORGINSTRUCTIES BEZORGING MAASSTAD

Telefoon: 0180 64 19 19

E-mail: info@bezorgingmaasstad.nl



Deze bezorginstructie bevat een aantal stappen en richtlijnen welke belangrijk zijn voor een goede bezorging.

Bezorgwijk

Op je stratenlijst(en) staan alle adressen welke bezorgd moeten worden. Stop de krant (en folders) helemaal in de brievenbus. Winkels en bedrijven moeten ook bezorgd worden ALS deze op je stratenlijst staan. Als er geen brievenbus is, moet je de krant binnen afgeven. Let op eventuele opmerkingen onderaan je stratenlijst.

Fietstas

Op je eerste bezorgdag ontvang je, op verzoek, een fietstas in bruikleen. Wees zuinig op de fietstas. Wanneer je stopt met bezorgen moet je de fietstas inleveren.

Uitleg brievenbussticker

Bewoners geven door middel van een brievenbussticker aan of ze geen krant en/of folders willen ontvangen.



Ja-sticker

In een aantal plaatsen mag je alleen folders bezorgen in de brievenbussen met een Ja-sticker (kranten vallen niet onder deze regeling. Voor de krant geldt alleen de Nee/Nee sticker). Hier de link naar de lijst met Ja-sticker plaatsen: <https://www.bezorgingmaasstad.nl/ja-sticker-gemeenten/>



Bezorgdag

De bezorgdag is aan je doorgegeven, dit is meestal de dag waarop de krant aangeleverd wordt. Eventuele uitzonderingen (feestdagen etc.) zullen tijdig worden aangekondigd. Je hebt de bezorgdag(en) + 1 dag extra voor de bezorging.

Bezorgklachten

Klachten over de bezorging zullen via de e-mail en portaal doorgegeven worden. Adressen welke een bezorgklacht hebben ingediend zullen nabezorgd moeten worden. Zorg er dus voor dat je minimaal 2 dagen een aantal kranten bewaard. Bij aanhoudende (herhaal)klachten, zonder geldige reden, zullen wij de overeenkomst beëindigen en minimaal de laatste bezorgvergoeding niet uitbetalen.

Dumpingen

Dumpen van kranten en/of folders betekent het einde van je bezorgwerkzaamheden en het stopzetten van de uitbetaling. Tevens zullen alle voortvloeiende kosten op de bezorger worden verhaald.

Bezorgvergoeding

Je bezorgvergoeding is terug te vinden in je portaal. De vergoeding zal maandelijks bijgeschreven worden op het doorgegeven IBAN nummer. Wij houden geen belasting e.d. in, je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele aangifte en afdracht bij de belastingdienst. Voor verdere informatie verwijzen wij je naar de website van de belastingdienst.

Afwezig - Ziekte of vakantie

Kan je een keer niet bezorgen, omdat je ziek bent of op vakantie? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten. Je vakantie kan je doorgeven via het portaal.

Indien je zelf een vervanger hebt, laat dit dan aan ons weten. Zo kunnen wij eventueel het drukwerk bij de vervanger afleveren. Houd er wel rekening mee dat de bezorgvergoeding op jouw rekening gestort wordt en je dus zelf verantwoordelijk bent voor de betaling van de aangedragen vervanger.

Opzegtermijn

Voor de beëindiging van je bezorgwerkzaamheden hanteren wij een opzegtermijn van 4 weken. Opzeggen kan via het opzegformulier op www.bezorgingmaasstad.nl. Je krijgt na je opzegging een bevestiging met de datum van de laatste bezorgdag. Indien je in het bezit bent van een fietstas, dan maken wij een afspraak om deze bij je op te komen halen.

Stoppen in de periode van 1 december t/m 31 januari is niet toegestaan. Wij kunnen dit administratief niet verwerken. Opzeggen in deze periode kan uiteraard wel.

Verzekeringen

Tijdens je bezorgwerkzaamheden is je eigen aansprakelijkheidsverzekering van toepassing.

Wij wensen je veel succes en plezier met je bezorgwerk!