

BEZORGINSTRUCTIE

Bezorging Maasstad B.V.
Fennaweg 1
2991 ZA BARENDRECHT



Bezorging Maasstad B.V.

Welkom als bezorger bij Bezorging Maasstad.

Deze bezorginstructie bevat een aantal stappen en richtlijnen welke belangrijk zijn voor een goede bezorging. Mochten er naar aanleiding hiervan nog vragen en/of opmerkingen zijn, dan kan je ons per e-mail, via het bezorgersportaal of telefonisch bereiken (op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur).

Bezorgersportaal

In het bezorgersportaal staan de stratenlijst, bezorgbon, overzicht van jouw vergoeding en alle actuele mededelingen. Daarnaast kunnen hier vakantieperiodes ingevuld worden en nagekeken worden of al jouw gegevens up to date zijn.

Fietstassen

Bij aanvang van je bezorgwerkzaamheden ontvang je, op verzoek, een fietstas in bruikleen. Wees zuinig op de fietstas en gebruik deze alleen voor je bezorgwerk. Wanneer je stopt met bezorgen dien je de tas in te leveren, hiervoor maken wij een afspraak.

Bezorgwijk

In het portaal vind je de stratenlijst(en). Hierop staan alle adressen welke bezorgd dienen te worden. Let op eventuele opmerkingen onderaan het formulier.

Hoe te bezorgen

In principe moet je alle adressen welke op de stratenlijst(en) staan bezorgd worden. Stop al het drukwerk helemaal in de brievenbus. Winkels en bedrijven dienen ook bezorgd te worden als deze op je stratenlijst staan. Als er geen brievenbus is, dien je de krant binnen af te geven. Leg nooit kranten en/of folders in portieken, trappenhuisen of voor de deur.

Nee/Nee en Nee/Ja stickers

Er zijn bewoners die geen huis-aan-huisbladen (kranten) en/of ongeadresseerd reclamedrukwerk willen ontvangen. Deze bewoners maken dit kenbaar door een Nee/Nee- of een Nee/Ja-sticker op de brievenbus te plakken. Hieronder een voorbeeld van deze stickers.



Wat betekent welke sticker?

Op de brievenbus	Betekenis
Nee/Ja-sticker	Geen reclamedrukwerk, wel kranten
Nee/Nee-sticker	Geen reclamedrukwerk en geen kranten
Geén sticker	Wel reclamedrukwerk en kranten

Afwijkende stickers

Er zijn bewoners die op een andere manier kenbaar maken wel of geen huis-aan-huisbladen (kranten) en/of ongeadresseerd reclamedrukwerk te willen ontvangen. Wij verzoeken je hier rekening mee te houden.

Ja en Ja/Ja stickers (alleen van toepassing in Den Haag, Rotterdam en Haarlem)

Er mag dan alleen een folder en/of bijlage bezorgd worden wanneer er een Ja/Ja sticker op de brievenbus zit. De huis-aan-huiskrant valt buiten deze regeling. Hieronder een voorbeeld van deze stickers.



Wat betekent welke sticker?

Op de brievenbus	Betekenis
Ja sticker of Ja/Ja-sticker	Wel reclaimedrukwerk en kranten
Geén sticker of Nee/Ja-sticker	Geen reclaimedrukwerk, wel kranten
Nee/Nee-sticker	Geen reclaimedrukwerk en geen kranten

Alleen van toepassing in Den Haag, Rotterdam en Haarlem

Bezorgdag

De bezorgdag is aan je doorgegeven en staat ook op je Overeenkomst van Opdracht. Dit is in principe ook de dag waarop de krant aangeleverd wordt. Eventuele uitzonderingen (feestdagen etc.) zullen tijdig worden aangekondigd.

Bezorgklachten

Klachten over de bezorging zullen wekelijks via de e-mail en portaal doorgegeven worden. Voor dringende klachten zullen wij telefonisch contact met je opnemen. Adressen welke een bezorgklacht hebben ingediend zullen nabezorgd moeten worden. Zorg er dus voor dat je minimaal 2 dagen een aantal kranten bewaard. Naar aanleiding van (herhaal)klachten kunnen wij een kwaliteitscontrole houden in jouw wijk. Is deze negatief, zonder een geldige reden, dan zullen wij de overeenkomst beëindigen en zal minimaal de laatste bezorgvergoeding niet uitbetaald worden.

Dumpingen

Dumpen van kranten en/of folders betekent het einde van je bezorgwerkzaamheden en het stopzetten van de laatste uitbetaling. Daarnaast doen wij aangifte bij de milieupolitie. Tevens zullen alle voortvloeiende kosten op de bezorger worden verhaald.

Bezorgvergoeding

Je wekelijkse bezorgvergoeding is terug te vinden in je portaal. De vergoeding zal maandelijks bijgeschreven worden op het doorgegeven IBAN nummer. Wij houden geen belasting e.d. in, je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele aangifte en afdracht bij de belastingdienst. Voor verdere informatie verwijzen wij je naar de website van de belastingdienst.

Ziekte of vakantie

Helaas zijn we allemaal wel eens ziek. De dag voor verspreiding is het niet mogelijk om je af te melden, omdat het transport dan al klaar staat. De kranten worden dan automatisch afgeleverd. Zorg daarom dat je iemand hebt die in dat geval voor je kan invallen. Indien je zelf een vervanger hebt, dien je dit ook bij ons te melden. Zo kunnen wij eventueel het drukwerk bij de vervanger afleveren. Mocht dit absoluut niet lukken, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Bovenstaande regel geldt ook voor de vakantieperiode. Je vakantie en de vervanger voor jouw wijk kun je doorgeven in het bezorgersportaal. Zorg ervoor dat dit op tijd gebeurt, zodat wij voldoende tijd hebben om alles te verwerken. Houd er wel rekening mee dat de bezorgvergoeding op jouw rekening gestort wordt en je dus zelf verantwoordelijk bent voor de betaling van de aangedragen vervanger.

Mocht het absoluut niet lukken om een vervanger voor je wijk te vinden dan dien je je vakantie uiterlijk 3 weken van te voren door te geven via het bezorgersportaal. Gebeurt dit niet of te laat, dan kunnen wij niet garanderen dat je de bezorgwijk behoudt.

Opzegtermijn

Voor de beëindiging van je bezorgwerkzaamheden hanteren wij een opzegtermijn van 4 weken. In deze tijd hebben wij de gelegenheid om op zoek te gaan naar een vervangende bezorger. Graag vernemen wij ook wat de reden is dat je stopt. Opzeggen kan via het opzegformulier op www.bezorgingmaasstad.nl. Je krijgt na je opzegging een bevestiging met de datum van de laatste bezorgdag. Indien je in het bezit bent van een fietstas, dan maken wij een afspraak om deze bij je op te komen halen.

Stoppen in de periode van 1 december t/m 31 januari is niet toegestaan. Wij kunnen dit administratief niet verwerken. Opzeggen in deze periode kan uiteraard wel.

Verzekeringen

Bij eventuele schade die door jou aangebracht wordt bij anderen, is je eigen aansprakelijkheidsverzekering van toepassing.

Bezorgfouten

Een bezorgfout zit in een klein hoekje en door weer en wind bezorgen is niet altijd gemakkelijk. Neem daarom altijd contact met ons op wanneer er iets mis is gegaan tijdens je bezorgronde.

Wij wensen je veel succes met je bezorgwerk!